

تعریف پروژه: بهینه‌سازی و بازطراحی احتمالی مازول خرید مرحله‌ای سایت فروش

شرح وضعیت موجود

سایت به‌صورت یک فروشگاه اینترنتی مبتنی بر WordPress و WooCommerce پیاده‌سازی شده و فرآیند خرید محصولات و خدمات در حال حاضر به‌صورت مرحله‌ای (Wizard) انجام می‌شود.

فرآیند خرید با استفاده از پلاگین Product Wizard for WooCommerce پیاده‌سازی شده است. کاربر برای شروع فرآیند خرید و طی‌کردن مراحل مختلف، نیازی به ورود به حساب کاربری (Login) یا ثبت‌نام ندارد و کل فرآیند انتخاب محصول/خدمت و تکمیل اطلاعات سفارش تا مرحله ثبت نهایی سفارش، در حالت Guest انجام می‌شود.

منطق اصلی فرآیند خرید نیز به‌صورت وابسته و پویا طراحی شده است؛ به این معنا که انتخاب کاربر در هر مرحله، تعیین‌کننده گزینه‌ها و اطلاعات قابل نمایش در مراحل بعدی است. به‌عنوان مثال، انتخاب یک ساعت یا بازه زمانی می‌تواند مشخص کند که در مرحله بعد چه طرح خدماتی، گزینه یا اطلاعات تکمیلی به کاربر نمایش داده شود.

بنابراین ساختار فعلی صرفاً یک فرم چندمرحله‌ای ساده نیست، بلکه فرآیند خرید بر اساس ارتباط میان زمان/ساعت انتخاب‌شده، طرح یا سرویس مربوطه و انتخاب‌های کاربر عمل می‌کند و مراحل بعدی بر اساس داده‌های واردشده در مراحل قبل به‌صورت پویا تغییر می‌کنند.

فرآیند فعلی به این صورت است:

مرحله	عملکرد فعلی
ورود به خرید	کاربر وارد صفحه خرید مرحله‌ای می‌شود (بدون نیاز به Login)
نمایش لیست ساعت‌ها	ساعت‌های قابل فروش نمایش داده می‌شوند
انتخاب یک ساعت	سیستم بر اساس ساعت انتخاب‌شده فقط طرح‌های مرتبط و سازگار با همان ساعت را نمایش می‌دهد
عدم انتخاب ساعت «ساعت» دارم»	کاربر ساعت جدید خریداری نمی‌کند و مستقیماً وارد انتخاب طرح می‌شود؛ در این حالت همه طرح‌های قابل فروش نمایش داده می‌شوند
انتخاب طرح	کاربر نوع طرح و مدت آن مانند ۳ ماهه، ۶ ماهه یا یک‌ساله را انتخاب می‌کند
بازبینی سفارش	ساعت و طرح انتخاب‌شده و مبالغ در خلاصه سفارش نمایش داده می‌شود
پرداخت	اطلاعات مشتری، استان، شهر، آدرس، کدپستی، موبایل و سایر اطلاعات دریافت می‌شود
ثبت سفارش	ساعت، طرح، مالیات و مبلغ نهایی وارد فرآیند ثبت سفارش و پرداخت می‌شوند
نکته مهم پروژه: در تمام مراحل انتخاب ساعت، انتخاب طرح و بازبینی، کاربر Login نیست. بنابراین وضعیت Wizard و انتخاب‌های کاربر باید بدون وابستگی به User ID و از طریق Session/Cart یا مکانیزم پایدار مناسب نگهداری شود.	

پنل مدیریت

امکان مدیریت منطق خرید وجود دارد و رابطه ساعت و طرح Hard-code نمی‌باشد.

مدیر می‌تواند:

- ساعت‌های قابل نمایش را مشخص کند.
- ترتیب نمایش ساعت‌ها را تنظیم کند.

- طرح‌ها را تعریف یا غیرفعال کند.
- تعیین کند هر طرح برای چه ساعت‌هایی قابل خرید است.
- مدت‌های هر طرح را تعریف کند.
- قیمت هر مدت را تعیین کند.
- مشخص کند یک طرح در حالت «ساعت دارم» نمایش داده شود یا خیر.
- موجودی و قیمت محصولات را از WooCommerce مدیریت کند.

هدف پروژه

هدف این پروژه در مرحله اول بازنویسی سیستم نیست.

ابتدا باید ماژول خرید فعلی، پلاگین Wizard و نحوه ارتباط آن با سایت، محصولات، WooCommerce، پایگاه داده و سورس کد، بررسی شود تا مشخص شود علت کندی و مشکلات عملکردی دقیقاً چیست.

سپس براساس نتیجه بررسی، یکی از سه راهکار زیر انتخاب و اجرا شود:

راهکار ۱ — بهینه‌سازی ساختار فعلی: اگر پلاگین و ساختار موجود قابلیت بهینه‌سازی داشته باشند، مشکلات Performance رفع و همان ساختار حفظ شود.

راهکار ۲ — جایگزینی پلاگین Wizard: اگر مشکل اصلی محدودیت یا معماری نامناسب پلاگین فعلی باشد، پلاگین مناسب دیگری بررسی و جایگزین شود و منطق اختصاصی ساعت و طرح روی آن پیاده‌سازی شود.

راهکار ۳ — پیاده‌سازی اختصاصی: اگر پلاگین‌های آماده پاسخگوی فرایند مورد نیاز نباشند یا باعث کندی و پیچیدگی شوند، Wizard به‌صورت اختصاصی پیاده‌سازی شود.

سناریو های مورد بررسی جهت رفع مشکل

- Refresh کردن صفحه
- Back مرورگر
- Forward مرورگر
- بازکردن Wizard در تب دیگر
- انقضای Session
- تغییر ساعت بعد از انتخاب طرح
- حذف ساعت
- تغییر مدت طرح
- ورود مستقیم به URL یک مرحله
- دوبار کلیک روی ثبت سفارش

معیار پذیرش

سیستم نهایی باید به صورت محسوسی سریعتر از وضعیت موجود باشد، اما پذیرش صرفاً بر اساس احساس کاربر نباشد و زمان پاسخ مراحل قبل و بعد ثبت شود.

همچنین باید این شرایط برقرار باشد:

- انتخاب ساعت فقط طرح‌های مربوط به همان ساعت را نمایش دهد.
- «ساعت دارم» تمام طرح‌های مجاز آن مسیر را نمایش دهد.
- برگشت بین مراحل اطلاعات را حذف نکند.
- Refresh باعث خراب شدن Wizard نشود.
- قیمت و طرح از طریق Frontend قابل دستکاری نباشند.
- سفارش نهایی دقیقاً مطابق انتخاب‌های Wizard وارد WooCommerce شود.
- تغییر ساعت باعث حذف یا اصلاح طرح ناسازگار قبلی شود.
- نسخه Desktop و Mobile هر دو تست شوند.