

(فاصله بین اجزاء شبکه، مسطح بودن ساختار اجزاء شبکه، وابستگی متقابل، ظرفیت جذب شبکه و اعضای آن، بلوغ مدیریت دانش درون سازمانی اعضا)

مؤلفہ رھبری

(ایجاد چشم انداز، شکل دهی محیط راهبردی، کنترل راهبردی، حمایت نهادهای بالادستی، حمایت آگاهانه مدیران اجزاء شبکه، قدرت رهبری شبکه ارزش)

مؤلفہ فناوری اطلاعات

(بلوغ فناوری اطلاعات اجزاء شبکه، بلوغ امکانات و زیرساخت‌های ارتباطی بین اجزاء شبکه، هم‌خوانی سامانه‌ها و پایگاه‌های دانش)

مؤلفه نظام‌های پستیبان

(نظامات مالکیت فکری، آئینہ پژوهی، نوآوری ملی، جامع کیفیت، جامع تأمین، جامع نت، حقوقی، تحقیقات، منابع انسانی)

مؤلفہ فرہنگی

(تعهد و پاسخگویی اجزاء شبکه،
اعتماد بین اجزاء شبکه، تطابق فرهنگی
بین اجزاء شبکه،
پایداری فرهنگ اثر بخش)

óÿv °pN
/ă¢ · wÅ¾â¿

È w¹ ¢ ĉ³/₄ĉ⁰ù ĉ¹_{3/4}ăw¹/₂ ĉwă⁰þĉ^î³/₄ă⁰ °þMĉwăĂæðù 5/ôîÉ

مؤلفه به اشتراک

گذاری دانش

مؤلفه انتقال

دانش

مؤلفه استفاده از

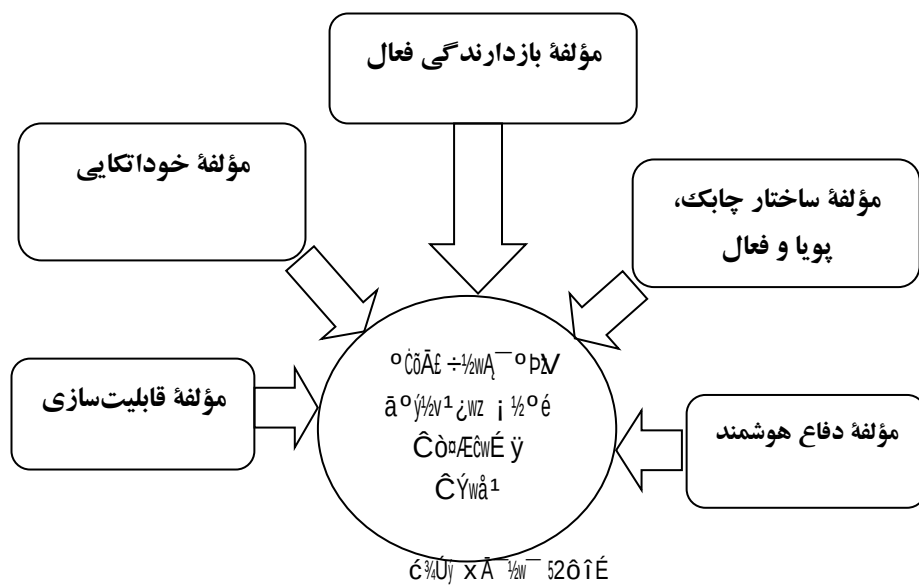
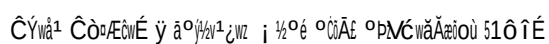
دانش

÷ÿ¹ °þŸ
¾¼[ăv½ ćwă°þĉj¾å
Èŵ¹ ċĉ¾ĉ°ù

مؤلفه تولید دانش

و کسب دانش

ŪwPæbĈ» Ćv¾Ł ÇĈ½v °CöĀĒ °PŁĆwăĂæöu 50ôîÉ



1. Tereston
2. Likert

äºùj Ç Ä¹Äz +*31 y Ç¾ÄÑ Äz Ä«ÄÉ w z ÿ Ç Äv äºÉ ä¹wæpÄv ; µwÿjy¾Ä Ç wæij Ç y½ Çv wäÄwÿ È Ä¾-
)¹¹¾ñÇü ºÇmÉ wäÄwþÉÄ¾- ÇtwÇv-

5èÊÈ´ É Ç wäÄºäwÇ y wää¹v¹ ðÇö´ ÉyÄÇÀ-É

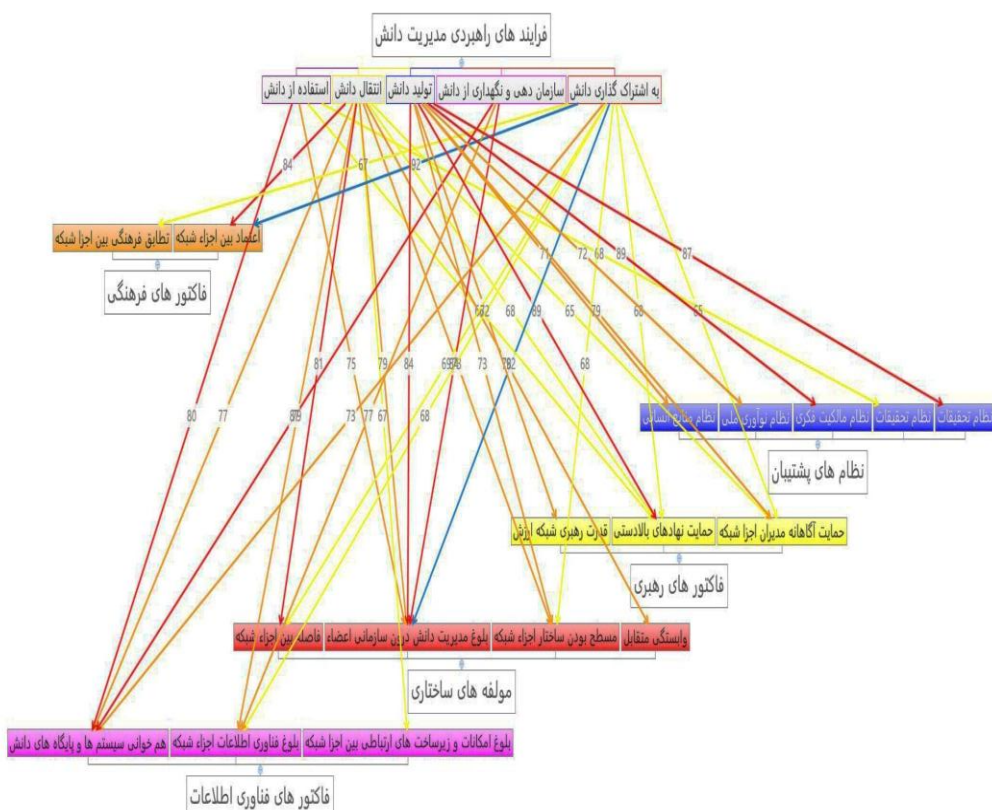
5wäÄwþÉÄ¾- ðÇö´ É (ä öv

ÇLóí ÇwLäy Ç¾ÄÑ wLE ºÉ ä¹wæpÄv üòòjwöü y Çjyÿ¾Ä Ç y½ Çv ; v¾Új Çz wÄÇuí Ç v¾z öÿv ÷wñ ½¹
y ÇLÄv äºÉ÷wL-ÿv ä¹wÄ ; ½Ä ÍÄz Ç Ää ¹½wÄ Ç(Äw´ ü)¹¹¾ñ üÇÇpÉ ðüÄÝ üÇz Öwv½ Çv ì Ç¾ä Çv¾z
äºL¹¾ñ ±¾LÖü ÜwLñ¾{ . ; wÆö« Äz ÄÇÿv ÇwäÇ¹y½ÿ y wä¹wApÊÇ- Ç¾Ä ì Ç ÜÉv¹ ½wÇp - v ½¹ Çv¾z wApÉ
ÇLæiou ¾Lä Çv Çv Äz) Ç Äv äºÉ ä¹wæpÄv ðÆív ½vÄäw÷¾j Çv äºÉ Ç½ÿjÜü« Çwää¹v¹ ðÇö´ É Çv¾z Ç Äv
Çv¾Lz v½ Äæiou üÇv ¾ÇSmÉ Äí ¹w-Çv ; v¾ÇSmÉ Çjyÿ¾Ä Ç¾ÇñäÇvºÿv Çv¾z öyº« ì Ç # Ç öÝ wÇS ½v¾¾ñ¾ÇSmÉ
ÄLz . I¹wÇz ¾ÇSmÉ Äz 0 ¹ºÝ Ü¹v¹ È w Äº·v w z Çjz y üòòjwöü)ºä¹Çü üwÊj ¾Ædwz ºpMÇwäÄæiou ÇÇí
ÄwLÄv ¾Lz ÇLjz y ¾ÇSmLE ºL Í ½¹) ÇLÄv äºÉ Ä(Äw´ ü ¾ÇSmÉÇz Äz ¾æ Í y øí ¾ÇSmÉ Äz , IÖÄÄü ¾ÇSmÉ
ÇLjyÿ¾Ä öyºL« ówL´ü ½ÄLÖÄz) Ç Äv äºÉ Ä(Äw´ ü 0 y Ç¾ÄÑ w z Çjyÿ¾Ä ðí ¾z Çjz y üòòjwöü øÆÆÉ
äºLùj ¾LÇz ½¹ È j¹ Ç Ç¾Çºü Ç ¹¾{äw½ Çwäºpç¾ä ºpMÇwäÄæiou ¾z Ç¾Ää Ç Çíwü Äæiou Äz ÓÄz¾ü
5 Ç Äv

È j¹ Ç Ç¾Çºü Ç ¹¾{äw½ Çwäºpç¾ä ºpMÇwäÄæiou ¾z Ç¾Ää Ç Çíwü ÷wÚj Çæiou ¾ÇSmÉ Çä¹Çwöüv ÜvÄÇü 5/ öyº«

Çv ä¹wæpÄv È j¹	È j¹ ówÊºjv	ö vººÉv Äz È j¹ Ç ½v¾¾ñ	y Çä¹ÜwüÇwÄ È j¹ Ç ½vºAÖj	È j¹ ºÇÄÉ	Çä¹Çwöüv	ä Ç¹½
/	/	1	0	, -	¹wÇz ¾ÇSmÉ	,
1	1	0	-	-	ÖÄÄü ¾ÇSmÉ	-
.	-	-	/	,	øí ¾ÇSmÉ	.
-	.	-	/		¾ÇSmÉÇz	/
					÷½vºj Ç¾Új	0
,0	,0	,0	,0	,0	ÜÄü-ü	
/,	/+	/2	.0	12	Çjz y üòòjwöü	
"00	"0.	"1.	"/1	"34	Çjz y ¾ÇSmÉ º Í ½¹	

¾ÇŠmLE üç¾pLEč žŷŋ Čăăŷ ½¹ IČ¹mŋŋ Čpŋm« č¹ žŷ Č¾¹ā I Č Čŧŋŋ ÷wŲj Āī ¹ĀĒĈù āāwĒŲ ōŷ« ūčŋ ½¹
 Č LĀw āšmLEŲ ĀŁ ÷čđ ŲpL-ŋ Ų¹w¹ Ē Ljw¹ Č¹w¾ĀñĒŷpLEŲ ĀŁ ¾Ł Č°pŁ q¹½ ½¹ ŷ Ē Ĳ¹ °čĀĒ ¾Ł ½š ČŠ
 ŷ wă¹wĀpLEč- Č¾ĀĀ ĩ č ūōĒ¹ ½ŋčō · v ½¹ Čŷ¾Ł wĀpĒ ŷ ČĀw āōĒ ÷w-ŷw ā¹wĀ ĩ ½Ā Ā Āž ĆĀĀ ½½ĀŲ ČĀw ū
) Č LĀw ¹¾ž¾mĹ °ĹĒwă wăĀžōŋ Č-ŲĀ½mŲŲŷ ½¹ ¹Ā · ŷ ¹ĀĒĈù ±¾ŲŲ ūmŋ¾Ł · ĩ wĒō« Āž Āčŷŷ Čwăč¹ŷ¾ŷ
 ČĹúŷ ŷ wĀĀšmŲĒĒĀ¾- ōĹčō °Ē ĀŁ ĀĹ«Ē wŁ)# ČĀw āōĒ ōŲŷ ĀĵāñŲčŲā Āž Āčŷ ¹wŲ ¾čwĀ Ē ĀĪ · ½¹\$
)°Ĺč¹¾ŋ ūčĹčpĒ ōĹŋĀŲ čŷ ĩ č¾ă čŷ¾Ł Čĵčŷ y čŷāñ ūčŲŋčŲ ŷ ČŷŷŷpĀ Čŷŷ čŷ ā¹wēōĀw wŁ ĩ ŷŲŲj ččwĀ
 qōĲă¹ūmĒĒŷ ĀŲ¾Ē Č ūĀ Āž đŷš ¾ččĀĒ\$) ČĀw wăĀžōŋ ŷ ¹wŲŷ ūčŲ Ōŷŷ½ Č čŲñŷ qōĲă¹ūmĒŷ ¾čč ½Ų¹ĀŲj
)# ČĀw ¾čšmĒ ĩ °Ē



èĉe' ε ĉwǎǎǎwĉ Ĉuí ôĈö' ε 5, ½v¹Āúý

5óÿv Äð³¾ù ½¹ úwñ¾{· ¢ÆÊý

ÿ äwñ°Lê¹ wLE Ät½v úwñ¾{· ¢ÆÊý ½¹ ÿ Ç³v¾Ö ÄÇÿv çÄðñ wäÄwþÊÄ¾- çv Äð Í w³ aÇwý ÄwÄv ¾z ð Í w³ aÇwý)¹¹¾ñ ç½ÿjÜú« ç¾îä Úwú«v ÿ ç½ÄÖ³ ; ½Ä Í Ä¾ ¾Újð¹wË ÿ ! ´ z wz úwñj ; v¾Új

5 ¢Äv ¾Çz ±¾É Äz ¢ÆÊý úÇv çv

°LÇÄÉ wLêj ÄLîþv)°É ±¾Öù úwþpç» ç½z Çz½v °ÇÄÉ °þM¹ øÿÝ °ÇÄÉ Çæiou ¹¹Äù ½¹ ÄÄÉ ¶ úwLüä IðøÝ °ÇÄÉ çv ½ÄÚþù wÇj ÇÄ¾Ö çv K ¢Äv úwþpç» ç½z Çz½v °ÇÄÉ ÇÝÄjÄz Iä¾ Í øÿÝ ¹ÄLÉ Ì , LÉù °Çwz K ¢Äv ä¹Äz ¾ÄÚj°ù ç¾ðç¹ ½ÄÚþù èÇ´ É úÇv ½¹ wÇ ¢Äv új aÇ½ ä Ç¾pE çÄLz¾-É ÿ ç¹¾z¹wLÍ ÄLþ« wLê ¢LÄv äwðLÉj¹ ½¹ új ÇLÉÇ½ Äí ¢Äv Ð ´ ÷ øÿÝ I½ÄÚþù wÇ # ¢ÆÇý Ð ´ ÷ øÿÝ °ÇÄÉ ÇÝwä¹ ¢þÍ ¹¾í½wí ÜÄ⁻\$ K ¢Äv ¾ÄÚj°ù ÇjwüçwÄ

úwüçwLÄ çðwz ÄpÄ½¹ Äí ¢Äv úÇv ä°ä 5 Äí °É ±¾Öù ÜÄÑÄù úÇv úwñ¾{· çv ÇîÇ çÄÄ çv ¶ ¢Ç¾°Lü v½ úLÇv ÿ øÇLþí ä¹wæpLÄv È Lj¹ ¢Ç¾°Lü çv úwüçwÄ ç°Çí ÇðwÆüÉ ÇþÄÄÉ ç½z ÿ ÄLîðz I ¢LÆý ÇÊj¹ ÜÄj ¾ä ¢Ç¾°Lü ¾z ½z¾ Í v IÄðñ úÇv ½¹ Üéÿ½¹ JøÜwýÇ È j¹ ç¹¾ä½ ½¹Äù úLÇv ½¹ ¾Lðç¹ ç½¾{·)øÇÆä ç½Ä´ ÷ çwäÇðwÆüÉ wz ÔË¾¾ È j¹ ¢Ç¾°Lü ówj¹ Äz ì Lê úwÄþÝÄLz °Çwz È j¹ I²ÖÄ úÇv ½¹ ÿ ¢Äv ÇpÄ¹ðwz ²ÖÄ ÄðwÆù úÇv ²ÖÄ 5 ¹¾í úwÄþÝ ; ÿwLæ ÿ È Lj¹ ç¹¾{ä½ ¢Ç¾°Lü çwä¹¾îçý½ çv Çñwäów⁻ ÿ ¹ÄÉ ¢Ç¾°Lü ç¹¾{ä½ Üþù v½ ç¹¾{ä½ ¾Lñ wLêj ÄLí ¹¾LÍ ±¾LÖù v½ ÄtwÉ úÇv ÿ ¹¾í ±¾Öù ç¾É ÿ x¾ä ½¹ wäuj úÇ ÿ ¹wLþv ¾ðwLz ±ÄÖLÄ ÄLz ä½wÉv wz ¾ðÊäÿÄ- K¹ÄÉÇù Ì ÄÝ Äðñ úÇv çwäæiou øÇí ä¾³ ÄLðñ ú¹ÄLz ç¹¾{ä½ I¹wþv ¾ÇwÄ ¾z ðwz °þNÇþîäwÆ¾- ÿ ¾ðwz ±ÄÖÄ çv äv°äw ú°É ÄpÆîÉ ÿ È Lj¹ ¢Ç¾°Lü ÿ È j¹ ç¹¾{ä½ ¢Ç¾°Lü úÇ ; ÿwLæ ú°É äwæÉ wz MÄj)¹Äúj ÄÇ«ÄÉ v½

)°É ð Í w³ èäwÆ ç¹¾{ä½ äÄÿ ç¾Çñ½wíÄz ½¹ Äðñ ä°É¹w-Çv ÄÇwúÉ

¢Ç¾°Lü ½¹ °LÇwz ¹½wÄLù úLÇv ÄLí °LÉ °LÇíwÉ ÿ ä½wLÉv óÄ Í v çv ç¹v°pE Äz úwñ¾{· çv ÇÄÄ çv ¶

5 °Éwz Ä°É¹ ¹Ä«ÿ È j¹ ç¹¾{ä½

Iwä È j¹ ú¹Äz ¾Ç¾¾-ðùwþE ð Í v (

Iä¹ÿÄä çwäÇz½v ÿ ÇþÇ¾äjÇz½v ð Í v (

I ¢ í½wÈù ð Í v (

I#ÇÉz½v Çjwü ÿ ðtwÆù\$ ÇjwüçwÄ èðpE ð Í v (

$$^2 0\bar{E}u \quad c\bar{w}\bar{y}^{3/4}\bar{C} \quad \hat{C}^{1/4}\bar{C}^0\bar{E} \cdot \bar{y} \quad \bar{U}w^1 \quad ; \quad \bar{y}^{1/2}\bar{C} \bar{y}^{1/2} \quad \bar{E}^{1/4} \quad c^{13/4}\bar{a}^{1/2} \quad \bar{C} \quad \bar{C}^{3/4}\bar{C}^0u \quad c\bar{A}^0\bar{u} \quad 5 \div \bar{y}w\bar{A}^- \quad \bar{A}^0w\bar{u}$$

1 È ý¹ ÇÇwÅwpÉ (

lĈăÿÂ~ā°pĉj ŷ ā°pĉj Ąz āwòý (

$$) \acute{c}^{3/4} \hat{a}^{\circ} \text{¢} \hat{c} \hat{o} \hat{w} \hat{u} \acute{c} \text{w} \ddot{O} \acute{Y} \text{v} \quad ($$
[illegible]

J c LÅv ¾µαΕù ÇĈÄöñ üç̄ Çēwóúý é¾čň½wíĂz ½¹ ¾üV üčv wùñ ç Åv ²Ç´ Í ç¹wAbÊĈ· Čáŧý Āĩ

Çç½º ºLôĀĒ ĈĈđ ½² ãºLă ì ĉ ûvĀbYĀz Ĉŵũ;wĀ c¾ĈŦ¹wĉ Ĉæioù ówù ½ĀŌŌz Āí yĈE¾EüçvĀz

1MÖé 1ÄĖ ċ^{1/2}¼¼ñ ã°ă wăĂæuò ì ě ì ě ċ^{1/4}z Āí Ĉ¹¼^{1/2} wù lā°ÉĀăăñ ¾¼¼^{1/2} Ūwþæĉ» ċ^{1/4}¼

)¹¹³/₄ñĈù ×_w´ ò ûj ¹/₂¹ μ³/₄Ÿ Ą³ Ÿ °pÉwz È-þAôzwé °ĉwz ã^v°ăv üĉ.

ć^¾LǺ ì Lĉ °LčNz ¾MŁŲ ċwLăā½ ċ^¾čŃ¼wLiǺLz ½¹ wLù ČĀwǺn 1¾ă¼½ Ă Ą«Ė wz Āí °É ā¼wÉv ¶

5 1ĀÉ ä Ĉ¾p£ ¾Ĉ; 1½VÀù °pýwù ĈÅwÅv ćwăÇ; ½

$$| \hat{C} \rangle_j^{3/4} = | 13/4 \rangle. \quad ($$

1CúöÝ ; °ăw¬ù (

$\text{I}\partial\ddot{\text{O}}\acute{\text{Y}} \quad \text{j} \quad \text{w}\acute{\text{I}}\zeta \quad \frac{3}{4}\text{Z} \div \text{V}\grave{\text{A}}\ddot{\text{O}}\text{V} \quad \text{y} \quad \text{C}\acute{\text{U}}\ddot{\text{O}}\acute{\text{Y}} \quad \text{O}\grave{\text{U}}\text{w}\text{P}\text{E} \quad ($

)ûwpîÉÔ · ¢ Ç¾¾ ÿ ÇzwÇ Ä{,ý (

[illegible]

ÿ ɕ LÆŋ¹ ũwɪɫæðɕ» ɕ ɪʔ₄₂ øðø¹Æù Ç ɕ^{1/2v} °ðĀĒ ũwĀĒĈúŋ¹⁴² øŸ °ðĀĒ ÿ Ĉŋù¹wĀ ɕ^{3/4}ðñ¹-wɕ °ɪwù

°Lôvz Ālôv °LÉ ûĀlpY üÜlp °uă °)ĀLÉ ĈLêöĕ ¾L üÜöw °pMăĈ«y¾. ûĀbYĀz ĉ Āv ¾pA

ċwŁAŁ½ ½ āōbĩ¼-ŷ ĆpÖëũ ĆÊŷ¹ ċwăÇÀĊ. Ćă¹ ĊA« ŷ ÜÜú-ŷ üúOü ŷŷĀŷ ċvĀĴĀŃĀ

°LŵĀwz °Lōwz È Lŵ1 ɕ ʔwɔ̃°ù ĈĈfɔwY Ǻz J°Ê, z Ĉŵùz ÷yŵ°E wǺŭj Ǻz y °Éwz 1/2ŵ1 ɕ ĈǺŵy Ǻv°Ǻ

°LÉ ûvĀĹbÝ wĹă Ć · wĀ¾/Ĉ; °pMĚ Ā Ĩ · ½) °bí 1w-Ĉi wĀwĹøă Ÿ ¾úuÆu Ÿ Ĉ-wĈ- ćwă ĆĀĈ.

) ɕ Åv ôùwí Mĕy ŷ ÊêÖpù °pMúô

ŪñĀl̄b̄YĀl̄Z Āl̄c̄a¼ñôîl̄É a¹yĀl̄āñ c̄iāÇ:½2v ½¹ ūj ǖc̄Æñ¹ øĀĀ ÿ Ĉñ/Æñ c̄y¾ñ Āz Ā<&ĀĒ ÷yĀñ ¶

āwñ°LĈ¹ çᵛ) ϙ LÆŵ¹ ċ°Lōí òùwÝ ¼½ ÇÀòìŵ °Éwz ¾òĉ¹ ; ½w(ŶǺz)°É ā¼wÉw ċçwz Ĉō íᵛ | Ā

wLz °c13/ñ °c1mE ÿ °É 1v°úöé ½wí ÃwAv ÊÉÀcòw ÿ Còpă¾4 CòuÆù ½1 Ê1wY āwòw ¾òê1 a¾f.

ÄLz ÇËÿwæu àwòý ¢ Åv ÷ çđ ûv¼âv ÇùĒÅv ć½ĀĀú« ¼½ ć¾Ĥâ ćwă ¢ ·wÅ¾ĉ ħ Çwř Ź ĄĀĀ

) € É^{v1} ÇÀÇòý

)¹¾Ĉōð: ½½¾Ė Ā«ĀĖ¹½Āù °Ĉwý , ĀĈŋ- È ý¹ Ĉ wþþù Āz ðóÝ ĬĈĀðòñ ùĈþ— ½¹ °Ĉ¹¾ñ °ĈíŋĖ ¶
 I¹ĀLz ā°É ÛĈĖĀĖ ùĈŋŋ È Ĉ- Āí Ĉŋwé ½¹ ĀùwþĖĀ¾¾- IèĈē´ Ė ùĈñ ½¹ Āí °þōÉ½ ¾ĀÚýĈwēēv ùwŋ¾¾· ¶
)¹¾í °ǎĀ, ý ĈvāĀĉý ì úí
 ý ĀþLĀĀĖ Ĉǎý¾ñ ĈĀĖō« ý ùwŋ¾¾· ĈĀĖĖý Ĉv ā°ùĵ ĈĀ¹Āz ĈwǎĈ«ý¾· ý wǎāwŋ°Ĉ¹ ĀwĀv ¾z ¶
 5 °Ĉ¹¾ñ ówúÝv Āðòñ ½¹ ¾ĈĖ ¹½wĀù ĬĀðòñ ¹ĀĀz
 °LþMì ĽĈ ĬĈ¹¾Ľ{ǎ½ ówLz¾á ì ĽĈ ¹w—Ĉv ý Ĉ¹¾{ǎ½ Ĉwǎ È ý¹ ¾z Āí¾úĖ È ĈvĀāñ ½ĀÚþùĀz #, \$
)°É ā¹ýĀāñ ÷ý¹ ý óýv ¹wþzv ùĈz È ý¹ Ĉ¹¾{ǎ½ ĈwǎāĖĀ³ ùvĀþÝ Ĉ´ Ė °Ĉ°«
 ā¹v¹ ÷wý ¾ĈĈĀĖ ĈýwùĈwĀ ¹¾· È ĈvĀāñ Āz ùwþæþĈ» Ĉv¾z ĈĖ½v °ĈĬĀĖ °þM¾¹ ðóÝ °ĈĬĀĖ Ĉæioù #-\$
)°É
 ½¹ Ĉǎ¹ĈwLĈòñ ý ; wLĀĖō« ½¹ ā°ĽĖĬvĀĽþÝ ; v¾ĽÚý ý ¾ðĽĖǎýĀ- ; wLĈz¾—Ė ĀwĀv ¾ĽLz #. \$
 Ĉ°ĽĈōí ðĽĽvĀý ùvĀþýĀz wǎ Ĉ· wĀ¾ĈĖ °þM¾v ¾ĈĖ ĈwǎĀæioù Ĭā°É÷w—ýv Ĉŋ Ĉ—þĀ½wŋ°Ýv
 5 °ĬĀĖ Ā°É½ñ ! ´z Āz ùwŋ¾¾· ĈĀĖĖý ½¹ wĖ °ý°É xw, óýv
 Ĭ ; wÝĖŌñ Ĉ½ýwþā ðvĀý Ā°Ā¹ Ĉv è¾ĀĖù ĈŌwŋŋ¹½v #¹½v °ýwĀv\$ ðĽĖý¾- (
 ĬŋwŋĈĖ- Ĉwǎ÷wÚý Ā°Ā¹ Ĉv Ĉ¾ĭā ĈĈŋwù ÷wÚý ý ĈýwĖýv ùzŋþù ÷wÚý (
 ĬĈðǎ¾ā ðvĀý Ĉv ĀĭŋĖ ìvĀ«v ùĈz ¹wú°Ýv (
 ĬĈ¹¾{ǎ½ Ĉ¾{ǎ½ ðvĀý Ĉv ĈĖ½v ĀĭŋĖ Ĉ¾{ǎ½ Ĭ ½°é (
)Ĉ½wþ· wĀ ðvĀý Ĉv ĈĈþòñ Ĭ wÚ³Ėù (
 ùĵ Ĉ¾Ľĭ ì è½¹ ¹ĀĽ{Āz ý ĀĽòñ è½¹ ĈĈwĀĀ¹wĀ Ĉv¾z wǎĀæioù ùĈz ; wŌwŋŋ¹½v ý wǎĈwĈòñ #/\$
)°É Ā°ǎ¾ñ ¾ĀÚý ½¹ ¾Ėđwz °þM¾z wǎĀæioù Ĉv Ĉōí ĈwǎĈǎ¹ ĈĀ« ý ā°É ā¾³
)°ĽĖ ĀāwĽñ ĈĽwĀv ĈwǎĈĖ½v ùvĀþÝ Ĉ´ Ė ĈvĀæioù ĬŋwþæþĈ» Ĉv¾z ĈĖ½v °ĈĬĀĖ °þM¾¹ #0\$
))ý ĈúóÝ Ĭ °ǎw—ù ĬĈĭ¾Ė ¹¾· 5 °þýwù Ĉ¹½wĀù ðwĖ wǎĈĖ½v ùĈñ

,+.

2 òÆù 6wǎy%ô) Ĉŷw(ôÊ-y Ûwâ1 i ½vŁŷ ½1 È ħ1 61¼{ǎ%½ ƒ 6¾ô°ù 6Āðñ 5÷½wA Āñwèu

÷ŷ1 6¾Ā ùwñ¾{ · ƒÆÊŷ

5 ƒĀv ¾ôŁ ±¾É Āz ùwñ¾{ · ÷ŷ1 ƒĀv È ħ1 ā°É ùvĀpŷ i v¾Úŷ ŷ wǎñwñ°ĉ1

¾ôŁ-ĀĈ«ĀÈ °ôwz øŇí Āñwñv 6vĀĉđ 1¾{ǎ%½ ĈÊŷ Āz øĉǎvĀ z ĀíĈÊ%Ā í ½1 °ŷ1Āúŷ ùvĀpŷ ùwñ¾{ · ¶

¾ĀÚŷ ĀŁ ĈĒôŦù ĈĒǎ%Ŧ ÷v ¾ĀĈ · wĉ 1¾ôñĈù 6w« ĈùĀĀæù ¾ĀÚŷv ¾ôĉ1 6wǎĉđ ùĉz ½1 Āí °Éwz

)1ĀÉ Āñwñv øĉ½v°ŷ ½wĈ · v ½1 Āí ĈÊŷv 6wǎwĭÉ ÷v ĈÊ z ùvĀpŷĀz 6vĀĉđ ùĉp Āí °Ā½Ĉù

È Ĥŷ1 61¼{ǎ%½ 6wǎǎĀ3 6v¾)))ŷ ±ĒĀ ĀŷwñwĀ Āĉ%½ Ĉ{ÊvĀ ÆðÆĀ y ĈÊ ÷v ƒĀv ùŷ ¾Āz ¶

¾ĀÚŷv #) ƒĀv ā°É ā1wæpĀv óĀĻ Ĩ ´ ù wĒ ā°ôv °ĥŷ¾ā ð3v¾ù ÷v ĈðĀ 6Āðñ ½1\$ 1ĀÉ ā1wæpĀv

)°ĥÉwzĈù °ĈmĒ 1½Ā ù wǎĀĉđ ĪĈiĀðpù ŷ Ĉ\$ ĈÊðpù Ŧñŷ½

ĪøĀĒĒĈĻù 1ŷ° ´ ù ±ĒĀ āzĀ3 Āz wĀĒ øŇí 1ŷ° ´ ù)))ŷ ĀŷwñwĀ Āĉ%½ Āz v½ È ħ1 6wǎǎĀ3 ¾ñw ¶

v½ ½wí wǎĉđ ù1ŷĀñ ùĉ° úǎ) ƒĀv ¾ĒĈÊðpù ƒĀv ā°ùŷ Āðñ ½1 ¾Āñw3 ów3½1 Ā°ŷ ĀíĈw3½1

)°ÉwzĈúŷ ùŷ 1Ā«ŷ Āz ĈùŷĀ ÷v ƒÆĈŷ wǎĉđ ¾ôwĀ Ā« ÷v øĒÉ Ĉĉđ ŷ °ĥíĈù ¾Ēā°Ĉ·

÷ŷ1 ŷ òŷv 6wǎĀĒĉđ ùĉz °ôwz È ħ1 61¼{ǎ%½ 6wǎǎĀ3 °ĥĀĭðv È Āĭ · ½1 ùwñ¾{ · ÷v ĈĭĈ ¶

ĈĤðùz wǎ°Ĥĥ¾ā ŷ wǎ°Ĥĥ¾ā 1ĀĻĀz ĈĤðùz wǎ ƒ · wĀ¾ôŁ ƒĒ1 °ĈĭmĒ ŷ 1Āúŷ ƒæw , ù 1¾ôñ ½v¾é

)°ĥíĈù øǎv¾ā v½ È ħ1 61¼{ǎ%½ 6wǎǎĀ3 1ĀĻĀz

1ĀĒÉ ā½wĒÉv)))ŷ ĀŷwñwĀ ĀĀĈ%½ ĀŁ Ī È Ĥŷ1 61¼{ǎ%½ 6wǎǎĀ3 Ĉĉđ ½1 ¾ñw °ĥÉv1 ¾ĀÚŷ ùwñ¾{ · ¶

ĈĻǎ ĪñĀñ ƒĀv ùĻĭúù ÛwĀ1 i ½vŁŷ ŷ ĈŷwĀ1 ƒĥĻ Ī ùvĀĒ ¾vñz½1 Ī1½1 6¾ĒĒz ƒĈðw«

ǎĻð , ù 6wǎĈŷ½ ŷ ĀĀĭpù ĈĀ°Ĥù èĉ%Ŧ ÷v ƒĀv ùĭúù Ī°Éwŷ Ĉ3v¾Ŧ Ā« ÷v i wù°én

)°ĈĀ½ ā°ǎ Āz ¾Ēŷz

wĻùv ƒĀv 6½ŷ¾Ļñ 61¼{ǎ%½ È ħ1 6wǎǎĀ3 ùvĀpŷ ƒ´ Ē ĈÊ z 1Ā«ŷ °ĥÉv1 ¾ĀÚŷ ùĉp° úǎ ¶

)1½ŷŷ ùwĥĥ«» 6v¾ ƒ ½v °ĈĀĒ È z ½1 ðùvĀŷ 6wǎĀĀ1 ÷v ĈĭĈ y ïmé ½1 v½ ùŷ ùvĀĒĈù

½1 ŷ °ĤŷĈĻù øĻǎ ĀŁ v½ ĈiĀðpù ŷ Ĉ\$ ĈŦv½ °ĭ°« Ĉĉđ 1Ā«ŷ °ĥÉv1 ¾ĀÚŷ ùwñ¾{ · ÷v 61v°ĥĒ ¶

ĀĻð ÷v ƒĀvĀ · Āí 1ĀÉ ÷Āðpù °ôwz ĪĀÉ Āv½v 6vĀĭÉ °ǎvĀ · Ĉù ¾ñv Āðñ ĈÊðpù ¾ĀĀ 1½Āù

K ƒÆĈ

ùĈĤ° úǎ ŷ i È ùwĤĒ ŷ i wĻw{Ê½v ĪwĀ ƒ · wĀ¾ôŁ È z ½1 Ī°É ùvĀpŷ ĀÆð« ùĉv ½1 ùĉp° úǎ ¶

6wǎǎwŷ ùvĀĤŷ wĻ 6°Ĉ°« ĈĈđ ƒĀv ¾Āz) ƒĀv ā°Éŷ ā°ĉ1 ĀĈŷ ĈŷwĒŷv 6ŷ¾ŷ ĈwĥĒ ÛĀñĀù

½¹ Ĉ½wLÆ½v ĈĈwü½Ā ĈpĀĀÉ ½wĈpü ¹Ā<<y ¾z ĀĒö« üĈv ½¹ y ¹¹¾ñ ĀāmNñ ¾ð/ā°þj é¹¾{ǎ½ ĈĒ½¹
)°ĉ¹¾ñ °Ĉíme wǎ Ĉ · wĀ¾Ĉz
 ¹ĀL<<y ¾Lz Ĉü½āi y °É Ĉæý ūwñ¾{ · éĀĀ ½v øĒÉ Ĉðđ ¹Ā<<y ; ½½¾ñ Ĉñ¾{ · ÷y¹ ĈĒö« ½¹ ¶
 lā°LÉ èLāvĀÉ ¹½vĀLü ówLúÝv ; ½ĀL Í ½¹ °j¹ĀÚj Ūwú<<v ĀĒö« ½¹ ¾ñw³ ūwñ¾{ · J°Ēý ā°ĉ¹ ūj
 é¹¾L{ǎ½ Ĉ Ĉ¾Ĉ°Lü ½¹ y LĀwþü éĀðñ ì Ĉ ūvĀþÝĀz °jvĀÉĈü y ā¹Āz °Ĉme ¹½vĀ Ĉ<<¾ · éĀðñ
)¹¾Ĉñ ½v¾é ā¹wæ°Āv¹½vĀ ²æü éwǎy¾Ĉý Ĉ½w{ĈāĒ y Ūwǎ¹ ; ½v½ y Ĉí{É y Ā°Ēǎ ½w · wĀ ½¹ È jv¹
 5Āðñ ½¹ ; v¾ĈĈāÉ ówúÝv y é°þzŪú<<
 5 °ĉ¹¾ñ ówúÝv Āðñ ½¹ ¾Ĉz ; v¾ĈĈāÉ lūwñ¾{ · ; v¾Új y wǎwñ°ĉ¹ éj½ ā°Ē=+w-jv ōĈō´É ĀwĀv ¾z
 Ĉ L´É °LpMv lĈ lūwLþæþĈ» é½z Ĉ ½v °ĈĀÉ y È jv¹ é¹¾{ǎ½ Ĉ Ĉ¾Ĉ°ü éwǎ°þj¾ā ¹wþv ūĈ ¶
)°ĉ¹¾ñ é¹¾vðöĈw<< y ā Ĉ¾þÉ éwǎĀæiou w É jv¹ é¹¾{ǎ½ éwǎĀĀ³ ūvĀþÝ
 lĈÝwǎ¹ éwǎĀĈv½j (
 l±ĒĀ Ĉ½wüĀ ĈĈv½j (
 l±ĒĀ Ĉ½wüĀ (
)# ; vĀĈĀ-É l ; wü° · lóĀ Ŧ ´ü ½v øÝ\$ ±ĒĀ (
)°É ā¹v¹ ÷wý ¾ĈĈāÉ ĈÝwǎ¹ ¹¾ · Āz ūwþæþĈ» é½z Ĉ ½v °ĈĀÉ °pM¹ Ĉ½wüĀwĀ ¹¾ · Āæiou ¶
 #ĈÝwLǎ¹ ĈðLÆĈÉ y ā°½v½z ; ½¹ °ĈĀÉ\$wĀ Ĉ Ā<< ūwí½v °pMv ĈĀwĀv éwǎ Ĉ ½v Ĉæiou ¶
)°ĉ¹¾ñ ā¼³
 ¾LĈz ¹½vĀLü y °Lĉ¹¾ñ ¹wL-Ĉv wLǎ Ĉ · wLĀ¾Ĉz °pM¹ ĈæĒöā Ĉ½w{ü ūvĀþÝ Ĉ´É °ĉ°« évĀ°Ā¹ ¶
 5 °ĉ¹¾ñ ©½¹ ūj éwǎĀæiou ūvĀþÝĀz
 lĈj¾é ¹¾ · (
 lĈúōÝ ; °ǎw-ü (
)øōÝ ; wí½ ¾ ÷vĀñ y ĈúōÝ ðñwþÉ (
 ĀāmNñ ūwLþæþĈ» é½Lz Ĉ ½v °LĈĀÉ °pM¹ ¾ñw³ éwǎĀæiou ½v ĈîĈ ūvĀþÝĀz é½yā¾āz Ĉæiou ¶
)°ĉ¹¾ñ
 y °Lĉ¹¾ñ ¹wL-Ĉv wLǎ Ĉ · wLĀ¾Ĉz °LpM¹ wLǎĀ°Ā¹ ½v ĈîĈ ūvĀþÝĀz Ĉ½w{ü Ĉwü½Ā ĈpĀĀÉ Ĉ°Ā¹ ¶
 5 °É Āð¾ñ ¾Új ½¹ ūj ðĈ» ½¹ ¾Ĉz éwǎĀæiou

, +0

2 0/Èù c wăy%4ç) Ĉŷw(ç0Ê-ÿ Ûwă1 i 1/2vçÿ 1/21 Èÿv1 c 1%4{ăv%2 ç 3%4ç0ù c Ād0ñ 5- 1/2wA Āñwêù

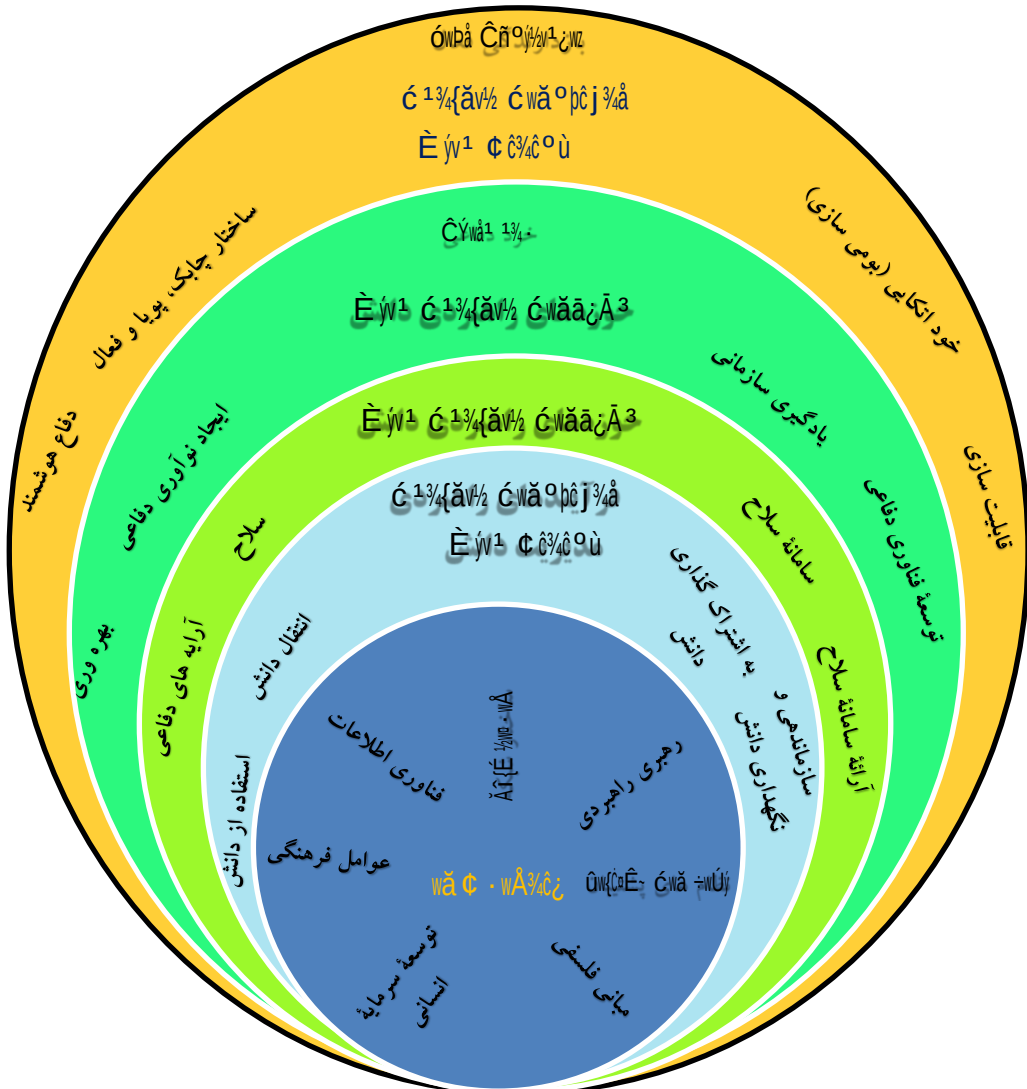
IĈpçĀñ Ā{,ÿ Ĉzwc Ā{,ÿ (

IcçwA°pçwĀc ÿ ÇçĀùj (

IĈŷwÆŷv Āçwù%4Ā èçĀÊÈ ÿ ÇĀç0ŷv (

)°ç1%4ñ ĈçwĀwçÉ wă ç · wA%çç 0pN%1 Āî{É 1/2wç · wĀ ðwĀY çv Ĉîç ĀwĀpYĀz Ĉç0pùv Ĉŷw(ù ¶

5 ç Āv ĀŌĀz%4ù c wăĀç0ù w ç 0pN°p- çv%2v1 ā°ÉĀtv%2v c Ād0ñ



wă ç · wA%çç 2 0/Èù c wăy%4ç) Ĉŷw(ç0Ê-ÿ Ûwă1 i 1/2vçÿ 1/21 Èÿv1 c 1%4{ăv%2 ç 3%4ç0ù c Ād0ñ 5- 1/2wA Āñwêù

5 ɸ Āv ¾ĈĈ ±¾É Ąz Ĉēw Ŧ , Èù ĉ v½v¹ Āðñ ¹wþzv ĈōŦ½ĀŌǎz ũwñ¾{· ; v¾Úý Ąz ĄĈĀē wz
5 wǎ ɸ · wĀ¾ĈĈ ¹pM²¹(ā ñ
ĀLz ŷ ÈLjv¹ ¾Ĉ¾Ā- ĀwĈēù ŷ ĉvĀjwūwĀ ówēñŷ ŷ ó¹wĕ ĩwŦ ũv Āí Èjv¹ ĉwǎāwñðñ- ŷ wǎĀjwūwĀ ĈjvĀ · øǎ
) ɸ Āv ; wÝĒŌv ĉ ½jwþǎ Ĉæiòù ùĉ¾ēøAù ¹bíĈù øǎv¾ǎ v½ wǎĀjwūwĀ ²ŌĀ ½¹ Èjv¹ ĉ ½v½āñē v¾pĀÉv
¹pM²¹Lz ũwñ{ĈLĒ- ĉwǎ÷wÚý ĉwǎǎæiòù ùĉ¾ē½v½āñ¾¾v ũvĀþÝǎz ĉ¾Ĥǎ ɸ ĈŦñw ÷wÚý ŷ ĈjwÆjv Ũzñþ ÷wÚý
) ¹ĀÉĈù Ĉǎ¾pù wǎ¹pĉj¾ǎ
ĉwǎ¹pĉj¾ǎ ¾Lí ɸ Āv āºÉ ĈñwĀwþÉ Ĉðǎ¾ǎ Ĉæiòù ùĉ¾ēøAù IǎŦ{É ivǎĈv ùĈ ½¹ ¹wúÝv ¹ĀĈŷ
) ½v¹ ĉ¾pĒĈz ¾¾v Èjv¹ ĉ ½¾{ǎv½ ɸ Ĉ¾Ĉºù
ivǎĈv ĈñwǎjĵwLz ũwLúǎ wĈ Ĉz½v ĀŦ{LÉ ĉ¾L{ǎ½ ; ½ºÉ Ĉæiòù Iĉ ½¾{ǎv½ ĉ¾{ǎ½ ðñĀÝ ũĈ ½¹ (
) ɸ Āv āºÉ ĈñwĀwþÉ Ąæiòù ùĉ¾ēøAù ũvĀþÝǎz ĈþŌēù āºǎ ì Ĉ ēē´É ĉv¾z ĀŦ{É ŷv Ĉæð , ù
) ºÉ ±¾Ōù Ąæiòù ùĉ¾ēøAù ũvĀþÝǎz Ĉñþñ ; wÚ³Èù ĀŦ{É ½wþ · wĀ ðñĀÝ ½¹ (
¾Lz v½ ¾L¾v ùĉ¾pĒĒĈ ĈjwÆjv Ĉñw¾Ā ēĈĀĒē ŷ ĈÀĈñv IĈjwÆjv Ĉñw¾Ā ĈþĀĀē ĉwǎǎæiòù ũĈ ½¹ (
) ½v¹ Èjv¹ ĉ ½¾{ǎv½ ɸ Ĉ¾Ĉºù ĉwǎ¹pĉj¾ǎ
¾ēđwLz ¹pM²¹Lz ¾L¾v ùĉ¾pĒĒĈ ŷ Èjv¹ ¹ĈĀē ¹pĉj¾ǎ I Èjv¹ ĉ ½¾{ǎv½ ɸ Ĉ¾Ĉºù ĉwǎ¹pĉj¾ǎ ¹pM²¹(x
) ɸ Āv ½v¹½Ā · ¾z
ĈÝwĀ¹ ĉ½jĵĀĹy IŭwLþþĈ» ĉv¾Lz āºLĒēð · Ĉz½v ùĉ¾ēøAù IŭwLþþĈ» ĉv¾z Ĉz½v ¹ĈĀē ¹pM²¹(©
) ºÉwzĈù
5 ºÉwz ¾ĀÚý ×Ā´ ðù ¹Ĉwz ¾ĈĈ ¹½vĀù I Èjv¹ ĉ ½¾{ǎv½ ɸ Ĉ¾Ĉºù ½¹(¹
ĉ ½¾L{ǎv½ ĉwLǎǎĈĀL³ ½¾Lñ ì , Èù ¹Ĉwz ùĈñ- ǎz đwz ŷv ĉºjŷ½ wz ¹Ĉwz ĈĀĈ½Āwñ¾z ũwùĈ ½¹ #, \$
ĉ ½¾L{ǎv½ ĉwǎ¹pĉj¾ǎ ĀL¹ ¹ĀÉĈù ì , Èù ¹ºjŷ½ ũĈñ Ĉñv¹ ½¹) ¹pzwĈ ¹Ā{Az ¹Ĉwz ĄjĀð¹ Èjv¹
¹Ĉwz Èjv¹ ɸ Ĉ¾Ĉºù ĉºpĉj¾ǎ ĉwǎºpùĈwŷ ĀwĀv ¾z ũjĵvĀ-) ɸ Āv wŮj¹½Āù Èjv¹ ɸ Ĉ¾Ĉºù
) ½¾ñ ā Ĉ¾pĒē wǎ ɸ · wĀ¾ĈĈ ²ŌĀ ½¹ ĉvĀþĀĀē ĉwǎĀñwñ¾z ŷ wǎ¹Ā{Az
½¹ Ō{É¾Lù ĉwLǎ ì · wĒ ĀwĀv ¾z ¹pM²¹ ½¹ āºÉ ā Ĉ¾pĒē ĉwǎĀñwñ¾z ɸ ĈēĀĀù I Èñ- ũwùĈ ½¹ #- \$
ǎvºǎv ǎz ĈwñĈĀ¹ ÷ºÝ ũvĀĒĈù ĈiĀðþ ŷ Ĉ\$ Ōzv½ ¹ĀĈŷ ðŌŦ¹ ǎz J¹ĀÉĈù āºĈ-þĀ ¹pM²¹
) ½¾Ĥ Ā-ñºēĈ ùĈñ- ¹wþzv ĉwǎǎæiòù ½¹ wǎĀñwñ¾z ɸ ĈēĀĀù ÷ºÝ ½¹ v½ đwz ¹wþzv ½¹

5¹WAbÊĈ~ÿć¾ĈñǺ¬Ĉay

Ć^{3/4}ČňǺ→Čǻý (ä öv

½¹ ¢°ÉÜvÄLþÝ òtWÆù ý ÿ ÊîÊû È ¢wí w¢ Û¹¼í ¢ ¢°Ö¾¼ ¾ ¢ ¢yÉÝ ¢wèù Ûv ½¹ ¢°ÉÄt½v ¢ ¢Äòv
v½ ¹½ÄLù ÛLòv ¢v ¢L ¢¾ ¹¹ÄÉÇLù y ¢ ¢w óÄ î ´ Û ¢½yJÄÝ òþ¾ ¢ ¢½¹ ¢Çý v½ ¢ ¢°ò¢¹ ¹½vÄù ÿ w¢òí
5¹v¹ ¹½v¾é ¢ ¢ ¢É¹½Äù ¾ ¢ ¢ ±¾É ¢ ¢v ¢ÉÇù

l È ý¹ ówêσýν ûwùζ ¹Ā{Az (

l c ° c o i c w c c o z n e c p a a e c w a n 1/2 1/2 c e y n c w c c w a 3/4 c 3/4 a z c a o y u u a y c a 1 u u u z w a (

l È cW~ y i ½wÚý ôÇÆÆ (

IÜéÄüǺz ċ¾ċñøú î ε ÿ ċ¾/ǻv½ | ꝑ ċ¾ċ°ù (

lûwɸæpç» čwǎꞤwčý ¾Az ë½¹ (

1½W î ozV ÿ ç CéĒ . ČpÅĀ£ (

lć¹/₂ÿjĀý °ÿ¹/₂ ¹/₂¹ ; v³/₄Ōw , ù ÿ ć³/₄ĉ¹/₄~³/₄Ö . Èăwí (

lw{é½ Åz ¢ {Æý Ĉzwé½ ¢ Âù Øæ³ ý ć³ĉ¼~ ¢ zwé½ ý ćºpúýĀĖ û¹¾ đwz (

lĆ½wª · wÅ ; Ēùwþ£ ŷ ä öª , ù ćwǎĒ , z ć½wîúǎ ¹Ā{A}z (

lwăć¹/₂wíă¹/₂wzÿ¹ ¿^v ć³/₄čňĀö«« (

lã°É ¢ ¢³¼¢°ù Èý¹ ÿ ¡ wÝĒÕv ĈÊ, z³⁄₄\$ᵛ ÿ ¢ ĈæĆÍ ÈĉvÀäv (

l# j v½w{qYv y Ä«¹Äz\$ óĀ î ´ ù Ćtv½v ą½y¹ ĆwăĂþĈĂă Èăwí (

I#wăûj ¾ĖĈ Ą ¾ă Ĉùwòúă\$ ĈýwĖ ò ě¼Ė Ě ŷ ċ ½ŵí ċwăÿ¾ă ċ ½ÿă¾ă (

)Ăî{É ü Ă∅Æă ½w∅ · wĂ Ć½yă¾Az È ĉvÀ∅v (

$$w\tilde{a}^1wAb\hat{E}\tilde{C}\sim (x$$

13¼[ǎ#ē ŒÊēý üòlþ°úǎ ý Ăî{LÉ ý ĂþLÆǎ ½w̃ · w̃Å I È ý1 c 1¾[ǎ¼½ Ɔ ¾¾Ĉ°ù ĆwǎǎĀ3 Ăž ĂĈĀĖ w̃z

üĹv ½¹ ûvĀĹĈĹü Āĭ v½ ĈĖŸYĀÑĀü ¾ĈŸĀ ĴĈŸŸŸ ċĀōōŋ ċŧŧ½Ÿ Ÿ ¾ŸŸ½¹Āü ċŵĀĤŧŧŧŧ Ÿ ½ŸŸŸ ĈĈŸĀŸĖ

5113¼ñĈù Ät#½V ¾&ç; ±¾É Äž 1v1½½¾é Ä«ÄĒ1½Äù Ċ°pž ; wêċē´Ē Ċ´v¾ž 1wApĒĈ~ ŪvĀbŸÄž äžĀ³

Ĉᵃᵇᵇ í ċwăûwùċwǺ ċᵛ Ĉîĉ ½¹ Èŵ¹ ċ¹³⁄₄ǻǻ¹⁄₂ ₣ ċ³⁄₄ċ⁰ù ċĀòŵ ÈĈw- ŷ ⅜₄<<⅜ IċċwǺā¹wĈ- (

÷wñǺz÷wñ ĩ ½Ā ÍǺz Èŷ¹ ċ¹³⁄₄ǻw½ Èĉw~ ċv³⁄₄z ċ°pĉj³⁄₄ǻ ċĀòŃv ¹w→ĉv(

ĈŸwå¹ Ĉᵃᵇᵖ Í ¾Ĉá ċwăûwùçwÅ ¾ĈwÅ Ąz Āòöŵ øĈúᵖ£ (

² ǝ ù ́ ǵ wǎy ¾ ǵ ǵ ½ Ā Ē í Ĉ Ÿ wǎ¹ ½ wǎ · wǎ ô í Ą Ā ò ò v ø ǵ ú p ε (

wǎǎǒuò üçz ĈĉĀöPù ÿ Ĉš Ōzv½ ûv;ÿv ĂfÅw´ ù (

- Armstrong, M.(2009). “Armstrong’s Handbook of Human Resource
- Nunaka I., and Takeuchi, H.; (1995); The Knowledge-Creation company;
How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation. London:
Oxford University Press, VIII.
- Wong, K.Y., Tan, L.P., Lee. C.S. & Wong, W.P. (2013). “Knowledge
Management performance measurement: measures, approaches, trends and
future directions:, Information Development.
- Yang J.; (2009); The impact of knowledge sharing on organizational
learning and effectiveness; JOURNAL OF KNOWLEDGE
MANAGEMENT; VOL.11, NO.2; 83-90
- Zack, M. H.; (1999); Managing Codified Knowledge. Sloan Managemen