

# رپورتاژ آگهی

مرداد ۹۸

سحر اس ام اس

نویسنده: حسین خامی

دیگر بر کسی پوشیده نیست که استفاده از گوشی هوشمند جزئی از زندگی روزمره همه ما شده و بخشی از نیازهای روزانه ما را برآورده می کند شاید زندگی بدون گوشی هوشمند غیر قابل تصور شده باشد چون امکانات و کاربردهایی که در اختیار مان می گذارد حیاتی و ضروری شده و همگان به نوعی بارها و بارها با این وسیله در ارتباط هستیم و هر کدام به نحوی با آن درگیر هستیم طوری که پاسخ نیازهای متعددی را برای ما فراهم می کند.

با روند رو به رشدی که تکنولوژی و دنیای دیجیتال پیش می رود، این امکانات و کاربردها هم گسترده تر و فراگیر تر می شود. طیف های وسیع تری از افراد جامعه را در بر می گیرد و نیازهای بیشتری را برطرف می کند. یکی از این دست از کاربردها، سامانه ارسال پیام کوتاه است که این روزها اقبال، نهاد ها و سازمانها و شرکت های مختلفی با آن سر و کار دارند. ویژگی های منحصر بفردی که یک پنل پیامکی در اختیار کاربران می گذارد باعث شده است که مثل یک اپلیکیشن موبایل، هدفی مثل برآوردن نیاز قشرهای گوناگونی را داشته باشد.

### پنل اس ام اس و ویژگی هایش:

یک پنل اس ام اس از کاربردها و ویژگی های خاصی برخوردار است. مثال کاملاً مشهودش می تواند پیامک بانک ها از واریز و یا برداشت های حساب شما باشد که مطمئناً هر فردی با هر کاری به آن در طی روزمره خود احتیاج دارد. یا وقتی شما نیاز دارید که از یک نشست، همایش و یا رویدادی که برای حضور در آن علاقه دارید، این سامانه پیامک آن نهاد یا موسسه است که با شما در ارتباط است و شما را از جلسه ها، ایونت ها و رویدادهایش مطلع می کند و زمان و تاریخ آن را برای شما ارسال می کند. به واقع اطلاع رسانی ها یکی از مهمترین ویژگی های این پنل ها به شمار می رود. بنابراین برای یک شرکت یا یک موسسه یا یک سازمان دولتی یا خصوصی استفاده از پنل ارسال پیامک به مخاطبان هدف خود، یک نیاز ضروری محسوب می شود و همینطور برای مخاطبین نیز به همینین. چرا که این رابطه یک ارتباط دو طرفه به حساب می آید. برای مثال وقتی شما بلیت تئاتر یا یک کنسرت از یک سایت گرفته اید این سامانه پیامک است که به شما شماره صندلی، تاریخ و ساعت رزرو شما را اس ام اس می کند تا همراه خود داشته باشید و شما نیز قطعاً به آن احتیاج دارید.

یا یکی دیگر از کارکردهای مفید پنل پیامک، ارسال کد تایید به کاربر است چیزی که روز به روز در حال افزایش هست و هر کاربری به نوعی نیاز مسلم به دریافت آن دارد. اطلاعیه های انجمن ها به مشتریان و اعضای خود از رویداد های خاص و یا فعالیت هایش و هم اطلاع رسانی های مهم، وجه دیگری از کاربرد مثبت این سامانه ها است.

اما با وجود این ویژگی های جذاب چه مشکلات و موانعی می تواند پیش روی پنل های اس ام اس باشد؟ شاید برای شما هم به کرار اتفاق افتاده باشد که روزانه با انبوهی از پیامک تبلیغاتی نه چندان جذاب برخورد کرده باشید. پیام هایی که به جای اینکه روی شما اثر مثبت بگذارد، کاملاً برعکس عمل می کند و تا حدی شما را کلافه می کند. این اتفاق آنقدر پشت سر هم افتاده است که خیلی ها به فکر بستن دریافت پیامک تبلیغاتی شدند. این نوع از پیام ها شاید بزرگترین مانع برای پنل اس ام اس باشد و دید عمومی را نسبت به این سامانه ها بد و مخدوش کند.

شاید بهتر باشد برای اینکه خیلی ها از شر پیام تبلیغاتی مزاحم خلاص شوند و از طرفی پیامک هایی که به آنها نیاز دارند را دریافت کنند نیاز به راهکارهای منطقی مثل یک اپلیکیشن که آپراتور سیم کارت در اختیار کاربر بگذارد و هر شخصی خود مشخص کند که چه نوع پیامکی به او ارسال شود با این حساب هم پیامک های تبلیغاتی به لیست سیاه فرستاده می شوند و هم پیام هایی که هر فرد به آن نیاز دارد برایش ارسال می شود.

وجود سامانه های ارسال پیامک برای چه مهم هستند؟

همانطور که تا حدودی اشاره شد این سامانه ها بخشی از نیازهای جامعه شهری را برآورده می کند. امکاناتی که در اختیار هر دو طرف قرار می دهد مهم به نظر می رسد. امکاناتی مثل نظر سنجی و رای گیری که می تواند به انواع مختلف اجرا شود، اطلاع رسانی از جلسات و نشست ها، اطلاع رسانی از حقوق و مزایای هر شرکت یا سازمان، اطلاع از موعد پرداخت قسط در بیمه ها، اطلاع رسانی از دریافت سود سهام و دیگر امکانات ویژه ای که نقش موثری را در زندگی شهری ایفا می کند.

برای مثال شما از سایتی خرید اینترنتی کرده اید. در جریان گذاشتن شما در نحوه و زمان ارسال کالا به عهده یک پنل پیامکی می باشد. یا پلیس راهنمایی رانندگی برای اطلاع رسانی شما از تخلف و ثبت جریمه از سامانه ارسال پیام کوتاه استفاده می کند و یا دریافت کد های رهگیری ضروری و یا وب سرویس ها و.. با بهره گرفتن از این پنل ها امکان پذیر می باشد. برای یک سازمان یا نهاد و موسسه های هم این سامانه پیامکی می تواند نقش رابط بین خود و کارمندان و یا مخاطبان باشد یا به عنوان یک صندوق پیشنهادات و انتقادات مطرح شود. بنابراین وجود پنل ارسال اس ام اس امری مهم در روند روزانه به حساب می آید و

---

همواره به اس ام اس های تبلیغاتی محدود نمی شود چه بسا با راه اندازی یک اپلیکیشن و یا یک خدمات اینترنتی، پیام های مزاحم و تبلیغاتی عمرشان به پایان برسد و هر کاربر نسبت به نیاز خود تعیین کند که به چه پیام و داده ای نیاز دارد و فقط آن دست از پیام کوتاه ها را دریافت کند.

پنل اس ام اس سحر با بهره گیری از پنل پر سرعت ارسال پیامک انبوه و همچنین در نظر گرفتن سلیقه ها و خواسته ها در این زمینه فعال است و آماده ارائه خدمات خود به کاربران می باشد.